



Scan me!

Webseite:

<https://alsterfood.clients.pca.de>

Einrichtungs-Nr.:

296C02

Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals

Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet die oben aufgeführte **Webseite** zu Ihrer Kantine auf oder scannen Sie den QR-Code ein. Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. **1** Klicken Sie auf **„Neu Registrieren“**. **2** Geben Sie im Feld **Einrichtungs-Nr.** **3** die oben bei **Einrichtungs-Nr.** aufgeführte Zeichenfolge ein und klicken Sie dann auf **„Weiter >>“**. **4**

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche **„Registrierung: Eltern und Kind (minderjährig)“**. **5**

Füllen Sie anschließend das Formular **6** aus: Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein. Bitte beachten Sie bei Angabe der Schulklasse auch die Auswahl des korrekten Jahrgangs. Klicken Sie dann auf **„Weiter >>“**. **7**

Auf der nachfolgenden Seite **8** geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf **„Weiter >>“** ab. **9**

Besuchen noch weitere Ihrer Kinder dieselbe Schule, dann können Sie im nächsten Schritt diese direkt Ihrem Vertrag hinzufügen. So können Sie für alle Ihre Kinder das Essen über ein Konto verwalten. Möchten Sie ein Geschwisterkind hinzufügen, dann klicken Sie auf den Button **“Ja”**. ¹⁰

Tragen Sie dann die Daten für dieses Kind ein ¹¹ und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf den Button **“Hinzufügen”**. ¹²

Im nächsten Fenster wird Ihnen der Name des hinzugefügten Kindes noch einmal aufgelistet. ¹³ Sie können jederzeit später, wenn Sie angemeldet sind, weitere Kinder hinzufügen: Über den Menüpunkt **“Mein Kundenkonto”**, dann auf **“Person wechseln”** und dann auf **“Person hinzufügen”**.

Hinweis: Möchten Sie weitere Kinder Ihrer Familie anmelden, die eine andere städtische Schule besuchen, ist pro Schule eine weitere Registrierung erforderlich (siehe Schritt 1).

Wenn Sie kein weiteres Kind hinzufügen möchten, dann klicken Sie auf den Button **“Weiter >>”**. ¹⁴

Geschwister hinzufügen

Wenn Geschwisterkinder dieselbe Schule besuchen, können sie zum selben Vertrag hinzugefügt werden. Alle Kinder können dann über einen einzigen Zugang verwaltet werden.

Möchten Sie weitere Geschwisterkinder hinzufügen, die dieselbe Schule besuchen?

Musterschule

10 Ja Nein

<< Zurück Weiter >>

Geschwister hinzufügen

Wenn Geschwisterkinder dieselbe Schule besuchen, können sie zum selben Vertrag hinzugefügt werden. Alle Kinder können dann über einen einzigen Zugang verwaltet werden.

Anrede: Herr Geburtsdatum: *

Vorname: * Marcel Nachname: * Mustermann

Jahrgang: * Nächstes Schuljahr (2025/2026) Klasse: * 1b

12 + Hinzufügen x Abbrechen

<< Zurück

Geschwister hinzufügen

Wenn Geschwisterkinder dieselbe Schule besuchen, können sie zum selben Vertrag hinzugefügt werden. Alle Kinder können dann über einen einzigen Zugang verwaltet werden.

Möchten Sie weitere Geschwisterkinder hinzufügen, die dieselbe Schule besuchen?

Musterschule

Anrede	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Klasse
Herr	Marcel	Mustermann	05.07.2018	1b (2025/2026)

<< Zurück **14** Weiter >>

Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. ²⁰

PCA
Professional Card Administration GmbH

PCA Kantinenportal
AlsterFood GmbH

Benutzeranmeldung

Sprache: Deutsch

Benutzername *

Passwort *

20 Anmelden Neu Registrieren

Passwort vergessen

Datenschutz / AGB

Lesen Sie sich die Datenschutzerklärung sowie die zugehörigen AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie diese anschließend. Nur wenn beide Dokumente bestätigt wurden, können Sie mit der Registrierung fortfahren!

Bestätigung der E-Mail-Adresse (muster@email.de)

Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mails nach der Bestätigungsmail mit der PIN. Geben Sie danach die PIN der E-Mail in das folgende Feld ein. Nur wenn die E-Mail-Adresse bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden!

Bestätigungs-PIN: **15** PIN nicht erhalten? PIN erneut zusenden

16 ☒ Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten: [Datenschutzerklärung](#)

17 ☒ Ich habe die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert: [AGB](#)

<< Zurück **18** Weiter >>

Sie erhalten nun per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail Adresse zugeschickt, die Sie im nächsten Fenster in das dafür vorgesehene Feld eingeben. ¹⁵

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei **“Datenschutzerklärung”** ¹⁶ und **“Allgemeine Geschäftsbedingungen”**. ¹⁷ Klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. ¹⁸

Danach können Sie noch Angaben zu Allergenen und der Menüreservierung machen. Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. ¹⁹

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.

Registrierung abgeschlossen

Ihre Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun mit den unten angegebene Zugangsdaten im Webportal anmelden. Um zur Anmeldeseite zu gelangen, klicken Sie auf den untenstehenden Button.

Zugangsdaten der Eltern

Benutzername: muster3a

Passwort: y%! **19**

Fertig

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. **21**

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. **22**

Guthaben aufladen

Ihr Kundenkonto bei PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Damit Ihre Kinder wunschgemäß am Essen teilnehmen können, sorgen Sie deshalb bitte immer für ein **ausreichendes Guthaben**.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** **23** und dann rechts auf **“Zahlungsart”**. **24**

Auf der nächsten Seite wird die Bankverbindung angezeigt, über die das Guthaben aufgeladen werden kann. **25**

Wichtig! Bei Überweisung oder Einrichten eines Dauerauftrages geben Sie bitte unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an **26**, damit das Geld zeitnah Ihrem Konto gutgeschrieben wird.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Konto automatisch per Lastschrift aufzuladen. Zuvor muss mindestens eine Überweisung von Ihrem Konto eingehen, damit Ihre Bankverbindung für die Lastschrift verwendet werden kann. Bei Lastschrift wählen Sie auf der Seite **“Zahlungsart”** die Option **“Per Lastschrift”**. **27**

Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **“Wochenplan”** ²⁸. Wählen Sie nun die gewünschten Menüs aus. ²⁹ Mit einem weiteren Klick auf das Menü wird das Essen wieder storniert.

Das Bestellen und Stornieren der Mahlzeiten ist nur bis zur jeweiligen Ablauffrist möglich. Diese Fristen finden Sie oberhalb des Wochenplans. ³⁰

Bei Krankheit Ihres Kindes **stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen.



Leistungen aus Bildung und Teilhabe (BuT)

Wenn Ihnen eine Leistungsbewilligung für kostenfreie Mittagsverpflegung vorliegt, hinterlegen Sie bitte die entsprechenden Daten im Bereich **“Mein Kundenkonto”** unter dem Punkt **“Kostenübernahme”** und laden Sie anschließend den entsprechenden Beleg hoch.

Bedienung per App

Die meisten Funktionen stehen Ihnen auch in der App **“PCA Kantine”** zur Verfügung. Die App kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code:

Android:



Apple:



Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung empfiehlt es sich, die App zu nutzen. Zum Benutzen der App werden dieselben Zugangsdaten wie zur Anmeldung im PCA-Webportal (Benutzername und Passwort) verwendet.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie in mehreren Sprachen unter dem nachfolgenden Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>.

Service bei Fragen

Für Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder der Telefonnummer **040-654 983 64** gern zur Verfügung.

Überreicht durch:

AlsterFood GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
www.alsterfood.de